

REGULAMIN SERWISU

CZAS NAPRAWY

1. Czas naprawy sprzętu wynosi do 14 dni roboczych od chwili dostarczenia do serwisu. Czas ten może ulec zmianie na skutek zmiennej dostępności części jako przyczyna niezależna. Czas ten może też ulec wydłużeniu w wyniku wykrycia przez serwis zatajonych informacji o zalaniu, ingerencji osób postronnych lub innych przyczyn komplikujących naprawę sprzętu. (nie dotyczy usługi Amso24),

2. Czas naprawy usługi Amso24 wynosi do 24 godzin od chwili dostarczenia do serwisu. Czas ten może też ulec wydłużeniu w wyniku wykrycia przez serwis zatajonych informacji o zalaniu, ingerencji osób postronnych lub innych przyczyn komplikujących naprawę sprzętu.

3. Warunkiem rozpoczęcia naprawy lub usługi serwisowej jest złożenie przez Klienta zlecenia serwisowego.

Zgłoszenie sprzętu Klienta do serwisu może nastąpić na 3 sposoby:

- osobiście w serwisie, przynosząc sprzęt i wypełniając zgłoszenie
- wysyłając sprzęt oraz wypełnione wirtualne zlecenie naprawy pod tym adresem : <https://serwisant-online.pl/ca/7t6o9c/login> (nie dotyczy usługi Amso24)
- Zgłoszenie telefoniczne

4 W przypadku usługi Amso24 Gwarancja „od drzwi do drzwi”. Wadliwy sprzęt jest odbierany przez kuriera, naprawiany w 24 godziny, a następnie dostarczany w to samo miejsce. Wszelkie koszty pokrywa Amso (w przypadku zatwierdzonej reklamacji).

Aby skorzystać z gwarancji door to door:

- Skontaktuj się z obsługą sklepu.
- Podaj dane, dzięki którym odnajdziemy zamówienie. Ustal szczegóły potrzebne kurierowi do odbioru Twojego sprzętu.

GWARANCJA DOOR TO DOOR JEST DOSTĘPNA TYLKO DLA KLIENTÓW USŁUGI AMSO24.

5. Naprawy wykonywane w są naprawami gwarancyjnymi.

6. Serwis w żadnym wypadku nie bierze odpowiedzialności za dane zgromadzone w pamięci urządzeń oraz ich ustawienia systemowe. Prosimy o wykonywanie kopii zapasowych przed oddaniem urządzenia do naprawy.

Serwis nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje ewentualnego przywrócenia ustawień fabrycznych oraz aktualizacji oprogramowania dostarczonego do naprawy lub wyceny urządzenia.

7. Serwis co do zasady udziela 90 dniowej gwarancji na realizowane naprawy chyba, że ustalono inaczej.

8. Gwarancja serwisu nie obowiązuje w przypadku napraw z częściami dostarczonymi przez klienta. Z gwarancji wyłączone są także naprawy płyt głównych uszkodzonych w wyniku kontaktu z cieczą.

9. Potwierdzeniem gwarancji jest faktura, paragon lub inny dokument potwierdzający uiszczenie opłaty za naprawę.

10. Gwarancję anulują uszkodzenia mechaniczne urządzenia, zalania, zawilgocenia, działania temperatury i innych czynników o parametrach nie dopuszczalnych przez producenta,

nieuzgodnione próby napraw oraz uszkodzenia spowodowane przez czynniki lub podzespoły o których nieprawidłowym działaniu klient nie poinformował serwisu.

11. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest zgłoszenie problemu w ciągu 14 dni od jego wystąpienia ale nie później niż w ostatnim dniu gwarancji.

12. Klient przy oddaniu sprzętu otrzymuje pisemne potwierdzenie przyjęcia urządzenia do naprawy. W przypadku wątpliwości co do personaliów osoby odbierającej sprzęt, potwierdzenie jest dokumentem koniecznym do odbioru sprzętu.

13. Serwis nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści jeśli szkoda nie jest winą Serwisu lub czas naprawy wydłuża się z przyczyn od Serwisu niezależnych (opóźnienia w dostawie, niedostępność towaru, czasowy brak możliwości technicznych dokonania naprawy) /art. 361-363 K.C./.

14.. Użytkownikowi przysługuje prawo wymiany urządzenia na nowe lub inne wolne od wad, przynajmniej tej samej klasy, gdy:

- w okresie gwarancji dokonano trzech napraw zakwalifikowanych, jako naprawy gwarancyjne, a sprzęt nadal wykazuje usterki lub
- serwis stwierdzi na piśmie, że usunięcie usterki nie jest możliwe

15. Gwarancja 12 miesięcy obejmuje wszystkie produkty na stronie za wyjątkiem :

-produkty w klasie A- , B , C

Na produkty w klasie A-, B , C udzielamy 6 miesięcy gwarancji, chyba że informacja na karcie produktu mówi inaczej.

-Drukarki

Na drukarki udzielamy 6 miesięcy gwarancji

-Baterie do laptopów

Na baterie kupowane wraz z laptopami udzielamy 3 miesiące gwarancji od daty zakupu.

Minimalny czas pracy na używanej baterii sprzedawanej wraz z laptopem wynosi 1h (godzina)

16.Klient oddając sprzęt do naprawy dobrowolnie akceptuje niniejszy regulamin.